

מדיניות הפרטיות

1. ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אל שרד בע"מ ח.פ. 511199291 (להלן – **"אל שרד"** או **"החברה"**).
2. החברה מפעילה אתר אינטרנט בכתובת <https://www.factory54.co.il> (להלן – **"האתר"**), מועדון לקוחות ורשת חנויות (להלן וביחד – **"השירותים"**).
3. כל צפייה, גלישה, רכישה, התקשרות, הרשמה, הצטרפות, פנייה, יצירת קשר, קבלת שירות, ביקור בסניף, קבלת חשבונית דיגיטלית, או כל פעולה או שימוש אחר בשירותים (להלן – **"שימוש"**), כפופים לתנאים ולהוראות המפורטים במדיניות פרטיות זו, וכן בתקנון האתר, בתקנון מועדון הלקוחות ובמדיניות ה-Cookies (להלן – **"התקנונים"**) במלואם.
4. אם אינך מסכים לאחד מתנאי מדיניות פרטיות זו, אנא הימנע מכל שימוש בשירותים.
5. בכל שימוש בשירותים, אתה מצהיר ומתחייב כי גילך הינו 18 שנים לפחות, או שאחד מהורייך (או אפוטרופוס אחר) נתן את הסכמתו לכך שתעשה שימוש בשירותים וכן הסכים לתקנונים על כל תנאיהם, ובכלל זאת למדיניות הפרטיות.
6. אין חובה חוקית למסור מידע, או להסכים למסירת, איסוף והפקת המידע, או לכל שימוש אחר במידע, כמפורט במדיניות פרטיות זו. עם זאת, סירוב או אי-הסכמה כאמור, עשויים להוביל לכך שבחלק מהמקרים, לא תוכל לקבל שירותים מהחברה.
7. מדיניות הפרטיות מופנית ומתייחסת לכל המינים כאחד, יחיד ורבים, ומנוסחת בלשון זכר למען הנוחות בלבד.
8. מדיניות הפרטיות המעודכנת מפורסמת באתר. החברה תעדכן את הוראות מדיניות הפרטיות, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין. למשתמשים (לרבות כל גורם מטעמם) לא תהיה זכות תביעה, דרישה או טענה כלפי החברה בשל כך. אנא הקפידו לחזור לדף זה מעת לעת בכדי לבדוק את הגרסה העדכנית ביותר.
9. מדיניות פרטיות זו עודכנה לאחרונה בחודש דצמבר 2025.

סוגי המידע שאנחנו אוספים

1. החברה תאסוף, תפיק ותשמור במאגר המידע שברשותה, פרטים ומידע בקשר לגולשים באתר, לחברי מועדון הלקוחות וללקוחות החנויות (להלן ביחד – **"המשתמשים"**). **החברה הינה בעלת השליטה במאגר מידע זה, ופרטי ההתקשרות עמה מפורטים מטה, תחת הכותרת "יצירת קשר"**.

2. כל משתמש מאשר ומסכים לכך, שהחברה תאסוף מידע בקשר אליו, את פרטיו האישיים, וכן מידע ונתונים אודות שימושים בשירותים כאמור (להלן וביחד – "המידע"), ולרבות, בין היתר:
 - 2.1. פרטי זיהוי והתקשרות – לרבות שם מלא, מגדר, תאריך לידה, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים, מצב משפחתי ואזור מגורים;
 - 2.2. פרטי תשלום – ארבע ספרות אחרונות של כרטיסי אשראי;
 - 2.3. מידע הקשור לחברות ופעילות במועדון הלקוחות – לרבות פרטים אודות השימוש במועדון, רכישות שבוצעו, הטבות, מוצרים, מבצעים ושירותים שבהם התעניין המשתמש, מיקום החנות או הסניף שלגביו התעניין המשתמש או ביקש לקבל עדכונים והטבות, ותחומי עניין;
 - 2.4. מידע בקשר לפעולות דיוור ופרסום – לרבות האם דיוור שנשלח נפתח, מספר פתיחות, כניסה לאתרים אליהם מוביל הדיוור, תוכן הדיוור בו התעניין המשתמש, השירותים והמוצרים המוצגים בדיוור בו התעניין המשתמש, והאמצעי האלקטרוני שבאמצעותו בוצעה כניסה לדיוור;
 - 2.5. הרגלי גלישה, צריכה ושימוש – לרבות מוצרים ושירותים שבהם התעניין המשתמש במהלך השימוש בשירותים, העדפות המשתמש ותחומי עניין, הרגלי רכישה וצריכה, מידע או פרסומות שנקראו באתר;
 - 2.6. נתונים טכניים – לרבות סוג דפדפן, הגדרות תצוגה, שפה, אזור זמן, כתובות IP, נתוני מכשיר וחיבור (לרבות מספר זיהוי של המכשיר האלקטרוני - IMEI), פרטי ספק אינטרנט, ונתוני לקוח; (ז) נתונים מצרפיים וסטטיסטיים אודות הגלישה באתר והשימוש בשירותים;
 - 2.7. מידע שנמסר על ידי המשתמש – מידע ונתונים שנמסרו במסגרת השימוש בתיבת 'צור קשר', וכל מידע או נתון אחר שנמסר על ידי המשתמש במסגרת השימוש בשירותים.
3. בכל שימוש בשירותים, אתה מסכים מראש למדיניות פרטיות זו במלואה, ולשמירת, מסירת והפקת המידע, לעיבוד והעברה של המידע, ולכל שימוש אחר במידע, כמפורט במדיניות זו.
4. השימוש בשירותים מותר ומיועד לשימוש אישי בלבד. אין למסור מידע כלשהו אודות אנשים או גופים אחרים, אלא אם ניתנה הסכמתם המפורשת לכך.
5. בכל פעילות או שימוש בשירותים, יש להזין מידע נכון ומדויק בלבד. כל נזק שייגרם כתוצאה ממסירת מידע שגוי או חסר, הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש, והחברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק או הוצאה שייגרמו בקשר להזנת מידע חסר או שגוי.

השימושים במידע ומטרותיהם

1. החברה תשמור ותחזיק את המידע, במאגר מידע אחד או יותר.

2. החברה תהא רשאית לאסוף ולהפיק את המידע, להחזיק בו, ולעשות בו שימוש, למטרות אלו: שיווק ומכירות; ניהול מועדון הלקוחות; אספקה, תפעול ושיפור שירותים; דיוור ישיר; פניה וזיהוי; מניעת הונאה ותרמית; טיפול בפניות; שיתוף פעולה עם רשויות החוק והאכיפה, אכיפת תקנוני החברה ושמירה על כל דין (לרבות במסגרת התגוננות מפני הליכים משפטיים); שיפור חווית השימוש בשירותים; שמירה על האינטרסים הלגיטימיים של החברה; פנייה למשתמשים בכל דרך; ניתוח ועיבוד המידע, פילוח, אפיון, בקרה, ומחקר סטטיסטי, לטובת החברה ו/או לטובת צדדים שלישיים; וכן למטרות עסקיות ולצרכי פרסום ושיווק (לרבות הצגת והתאמת מודעות וכן שליחת תכנים שיווקיים) – **ובכלל זאת, מסירת ו/או גילוי מידע לצדדים שלישיים**, ולרבות לחברות בקבוצת אל שרד (ובין היתר: Diesel, Originals וכו') (להלן – "**קבוצת אל שרד**") – למטרות המפורטות במדיניות זו.
3. המשתמשים מסכימים לכך, שלמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, רשתות, חברות ו/או גופים נוספים (לרבות לחברות בקבוצת אל שרד ו/או חברות אשר ישתייכו לקבוצת אל שרד בעתיד, לחברות הקשורות להחברה, לרבות חברת האם ו/או חברות בנות ו/או חברות אחרות בשליטתן, וכן במקרה של העברה ו/או מכירה של החברה ו/או חלקים ממנה), **בישראל ו/או מחוץ לגבולות ישראל** (לרבות באמצעות שירותי ענן), וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם, לאותן מטרות שמפורטות במדיניות פרטיות זו, לרבות לצורך ביצוע פניות שיווקיות, הצגת והתאמת מודעות ופרסומות, כמפורט לעיל.
4. בין היתר, הצדדים השלישיים שיתכן שנעביר אליהם מידע או חלק ממנו, הינם חברות קשורות של אל שרד, שותפי מסחר ותוכן, רשתות חברתיות וחברות טכנולוגיה (לרבות Meta, טוויטר, אינסטגרם, גוגל וטיקטוק), חברות משלוחים, ספקי מוצרים ושירותים, גופים המעניקים לאל שרד שירותי תמיכה במערכות מחשוב וטכנולוגיה (כדוגמת חברות "weezmo" ו-"how was it"), שירותי סליקה ותשלום, שירותי ניהול מועדון לקוחות, ספקי שירותים ויועצים, חברות שיווק, דיוור ופרסום, וכן גורמים רלוונטיים ברשויות החוק והאכיפה.
5. ובפרט, אתה מסכים לקבל דיוור, תכנים שיווקיים ו/או דברי פרסומת ו/או הודעות על שינויים בשירותים, וכל תוכן אחר שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה – באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות SMS, ובכל דרך תקשורת אחרת (להלן וביחד – "**דיוור**").
6. משתמשים שאינם מעוניינים לקבל דיוור פרסומי, רשאים לבקש להסיר את שמם מרשימת התפוצה, באמצעות לחיצה על קישור בתחתית כל הודעת פרסומת אלקטרונית ו/או באמצעות פניה בעל-פה ו/או בכתב לכתובת cs@factory54.co.il או בטלפון מספר: 053-2083127. בהתאם לבקשה, החברה תסיר את מבקש ההסרה מרשימת התפוצה, והכל בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982 ולחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
7. המשתמשים מסכימים לכך, שכל נתון או מידע הקשור בהם (לרבות פרטים מזהים) ו/או שנמסרו על-ידם ו/או שהופקו או עובדו בקשר אליהם, ואשר נשמרו ו/או יישמרו בעתיד באחד ממאגרי המידע המוחזקים או השייכים לחברות קיימות בקבוצת אל שרד ו/או חברות אשר ישתייכו לקבוצת אל שרד

בעתיד, יועברו לידי החברה, והחברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע ובנתונים אלו לצורך המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, לרבות לצורך פניות שיווקיות אל המשתמשים.

8. **האתר כולל שימוש ב"עוגיות" ("Cookies"), שהן מחרוזות של אותיות ומספרים המשמשות לאגירת מידע ונשמרות בזיכרון המחשב של המשתמש, "משואות רשת" ("web beacons"), פיקסלים, ומערכות טכנולוגיות נוספות לאיסוף מידע ולניטור הגלישה והפעילות באתר – לרבות באמצעות צדדים שלישיים. לפירוט נוסף אודות השימוש בכלים אלו, ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies.**

זכויות המשתמשים באתר

1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), כל משתמש זכאי לפנות לחברה ולבקש לעיין במידע מזוהה שנאסף אודותיו ומוחזק במאגרי המידע של החברה. יובהר, כי אין אפשרות לעיין במידע שאינו מזוהה (דהיינו, מידע שנאסף ו/או נשמר ללא זיהוי ספציפי של המשתמש).
2. משתמש שעיין במידע אודותיו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות בכתב להחברה בבקשה לתקן או למחוק את המידע. הטיפול בבקשה יהא בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן – "התקנות"). המשתמש רשאי להגיש ערעור על החלטת החברה בהתאם לתקנות.
3. לפניות בנוגע לזכויות המשתמשים באתר, או בכל עניין אחר הקשור לאתר, ניתן לפנות לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים מטה.
4. גם אם נמחק, נתקן מידע, או נקבל את בקשתך בכל דרך אחרת, בכל מקרה נוסיף ונשמור מידע שדרוש לנו לשם ניהול השירותים ועסקינו, לרבות תיעוד פעולות, וכן מידע אשר דרוש לנו להגנה ולשמירה על זכויותינו המשפטיות, או לצורך תאימות לכל דין, עמידה בדרישות רגולטוריות, מניעת הונאה או תרמית, ואכיפה של התקנון ומדיניות הפרטיות.

אבטחה והגנה על המידע

1. אתרים שבהם ניתן לבצע רכישות (לרבות המידע המוזן על-ידי המשתמשים באתרים אלו), מאובטחים באמצעות פרוטוקול SSL (Secure Socket Layer) וכן עומדים בתקן PCI. החברה נעזרת בחברה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי ("חברת הסליקה"). עם מסירת פרטי האשראי, הנתונים מועברים לחברת הסליקה, בהתאם לתקני אבטחה בין-לאומיים ו/או תקנים מקבילים אחרים שאושרו על ידי חברות האשראי.
2. החברה מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע, ובאמצעותם פותחים הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למאגרי המידע ולמחשביה של החברה, אולם אין בהם ביטחון מוחלט. החברה אינה מתחייבת לכך שמערכות הגנת האבטחת המידע חסינות בפני כל ניסיון חדירה ו/או פריצה על ידי צד שלישי, ואף אינה מתחייבת לכך שהאתר ומערכותיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע.

החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם בגין חדירה ו/או פריצה ו/או גישה בלתי מורשית ו/או כל גניבת מידע או ניסיון לגניבת מידע ממאגריה ו/או מהאתר.

3. האתר עשוי להכיל קישורים והפניות לאתרי אינטרנט ואפליקציות אחרים. השימוש בקישורים אלו וכן הגלישה באתרים של צדדים שלישיים, כפופה למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתרים אלו.

4. השימוש באתר ו/או בתכנים הקשורים בו, עלול לחשוף אותך לסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט, ובכלל זאת, חדירה למחשב או לטלפון הנייד, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה. הגלישה וכל שימוש אחר באתר, הינם באחריות המשתמשים בלבד. מומלץ להתקין תוכנות הגנה ואבטחה מספקות, בטרם כל שימוש ו/או כניסה לאתר.

5. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמשים בשירותים או למי מטעמם, אם מידע כלשהו לגביהם יאבד, או יגיע לידי גורם עוין ו/או יעשה בו שימוש כלשהו שלא בהרשאה.

יצירת קשר

- המשתמש מאשר ומסכים לקבל כל פנייה והודעה, בעל-פה ו/או בכתב, מהחברה ו/או מכל גורם אחר הקשור לאתר, לרבות כל "הודעה בכתב" לפי כל דין, באמצעות פרטי הקשר שהזין לאתר.
- בכל שאלה בקשר למדיניות פרטיות זו, ולצורך מימוש זכויותיך, או בכל נושא אחר הקשור למידע, ניתן ליצור קשר עמנו, בטלפון: 053-2083127 או בדואר אלקטרוני: cs@factory54.co.il. כמו כן, ניתן להשאיר פרטים באתר, באמצעות טופס יצירת קשר.